



餐饮行业用上云服务

——英特尔、民乐惠（引速得）、联通合作发布基于云计算模式的智慧餐厅解决方案

2014年12月17日，中国无锡——以“智慧餐厅，惠联民生”为主题，英特尔今天在物联网之城无锡与合作伙伴江苏民乐惠商务科技有限公司、无锡联通一起发布了国内首个基于云服务模式的“智慧餐厅”解决方案。结合英特尔从终端到云计算智能平台的技术专长、民乐惠（引速得）在餐饮行业多年应用解决方案的开发经验，以及中国联通优质的无线宽带网络覆盖，三方优势互补，共同为餐饮行业量身打造端到端的智慧餐厅解决方案，借助先进的信息化管理手段为餐饮行业注入更多智能、全面提升消费体验、促进行业经营水平。

餐饮行业是非常重要的民生行业，也是拉动内需消费的重要领域。而餐饮服务业传统上一直存在着用工成本高、服务品质参差不齐的现实，从业单位经营规模普遍不大，信息化管理手段过于简单，未能充分享受到高科技给行业带来的便利和价值。当前，以消费体验为核心的O2O时代已经来临，此次参会各方一致认为，移动智能终端、云计算、大数据、物联网等技术已成为餐饮企业“创新发展、智慧升级”的重要驱动力量。充分利用最新的信息化手段，对于创新餐饮产品与服务、优化餐饮企业的经营管理水平、提升经营效率和效益具有重要作用，由此消费者能够得到更加完善的消费体验，食品安全也能越来越让人放心，全国餐饮行业的景气也能越来越红火。

此次发布会上展示的智慧餐厅系统，是针对餐饮企业的完整业务流程开发的O2O云管理系统，集ERP、CRM、SCM于一身，为餐饮服务全过程的所有核心环节和支持环节提供功能实现，各项营业数据从平板电脑、智能手机、智能POS等智能终端通过运营商的3G网络实时传输到云端的智慧餐厅云平台，并在云平台上进行存储、处理和分发。通过采用智能终端结合云平台的服务模式实现了业务数据的统一管理，避免了人工手写错漏现象，有助于店面工作人员对照规范的服务要求。同时，企业经营者通过3G智能手机，可以实时获取企业经营信息，并随时对业务数据进行统计报表分析，大大加快了经营决策的效率。将企业与上游食材供应商的交易数据纳入云平台进行统一管理之后，又能提升采购透明度，及时全面地掌握市场供应端的价格信息，从而帮助企业经营者减少供应链环节的浪费。

无锡市北塘区副区长罗进表示：“无锡作为长三角城市中IT产业的摇篮和国家重点培养的信息产业基地，近年来孕育了一大批成熟的软件产品集群，在物联网和云计算领域也名列国家前茅，拥有领先的技术、集群、市场和平台优势。此次由英特尔、民乐惠（引速得）、无锡联通携手发布的智慧餐厅在无锡试点，将为全国餐饮服务行业转型升级揭示广阔的机遇。”

无锡旅游饭店协会秘书长周明表示：“餐饮企业规模一般比较小，但我们渴望利用云计算、智能终端、物联网等技术提高运营效率、提升消费者体验，朝着智能化的方向发展。英特尔、民乐惠（引速得）、中国联通三方发力，从硬件、软件、应用和服务全链条整合，为全国餐饮行业的转型升级带来了机遇，广大消费

者也将享受到更智能、更贴心的餐饮服务。”

民乐惠（引速得）廉仁淳博士表示：“民乐惠（引速得）作为一家致力于开发商业应用解决方案的公司，一直以来立志于为广大民众提供更加快捷和方便的生活。此次合作推出的智慧餐厅解决方案基于英特尔产品卓越的性能、优化的功耗和最合理的性价比，配合联通的优质网络支持，以行业领先的云平台形式为更多餐饮管理者、服务人员和消费者送去更多便利和实惠。”

中国联通副总经理杨磊益杨总表示：“近年来，无锡联通致力于为用户提供高品质的信息通信服务，依托强大、领先的“固网+4G/3G网络”混合组网能力、凭借丰富的经验及过硬的技术能力，积极打造一揽子智慧城市信息化解决方案。本次智慧餐厅是无锡联通通过与合作伙伴，一同推动产业智慧信息化步伐的一次尝试。本次推出一方面得益于英特尔端到端的超强计算能力和民乐惠（引速得）长期的应用开发专长，另一方面也极大地展现出联通在移动通信建设中的巨大潜能和开放市场的多元性。”

长期以来，英特尔一直是计算行业创新的推动者，并通过与产业界的广泛合作，推动信息技术在各行各业的应用。英特尔中国区运营商事业部总经理叶唯琛博士表示：“从终端到云端，从计算、通信到存储，英特尔开发了性能最好、功耗最优化、性价比最合理的计算平台，同时支持合作伙伴集成搭载的有英特尔处理器芯片的服务器、平板电脑、收银电脑、智能POS等。此次合作针对餐饮行业所需，联合合作伙伴开发出垂直应用方案，是进一步结合大数据应用的体现，也释放出了餐饮数据的深度价值。”

当云计算走进餐饮行业之后，未来的餐饮消费和餐饮服务将会有更大的想象空间。根据中国餐饮协会的统计，我国国民每年的餐饮消费金额累计达到2.7万亿元，中等规模（单店拥有30张餐桌）以上的餐饮企业总数达到400万家。餐饮消费和餐饮服务每天都在城乡各个角落发生，如此庞大的产业规模和消费额度后面蕴含着巨大的业务数据。这正是大数据技术将会发挥重要作用的场景。在此次发布会上，英特尔中国研究院数字经济实验室研究总监周鑫博士强调，数据交换和数据交易是推动实体产业参与数据分析利益链的重要步骤，实体产业需要更好更全面的数据交换平台。今天餐饮行业用上了云服务，但这对于我们来说只是一个新的起点，在各方合作伙伴的共同努力下，餐饮行业的未来还有更多的精彩值得我们共同期待。

关于英特尔

英特尔（纳斯达克：INTC）是计算创新领域的全球领先厂商。英特尔设计和构建关键技术，为全球的计算设备奠定基础。了解有关英特尔的更多信息，请访问：www.intel.com/cn 新闻发布室及 blogs.intel.com/china/。

获取更多与物联网相关的信息，请访问：edc.intel.com或<http://www.intel.com/iot>

更多信息，更多分享渠道，请关注英特尔物联网微信公众平台：（打开手机微信客户端，使用微信“扫一扫”功能，扫描以下二维码，添加“英特尔物联网”微信订阅号）



Intel和英特尔标识是英特尔在美国和/或其他国家的商标

*其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。