



英特尔亮相 **2014** 年全美零售业联盟年度大会暨博览会 展示基于物联网和大数据技术的全新智能零售应用

2014 年 **1** 月 **13** 日，纽约——在全美零售业联盟（**NRF**）年度大会暨博览会上，英特尔公司展示了其在市场上的最新解决方案，助力零售商在顾客购物的整个过程中提供更加引人入胜和个性化的体验。

以下内容简要介绍了 **NRF** 年度大会暨博览会英特尔展台（**2738** 号）所进行的演示。该展会于 **2014** 年 **1** 月 **13** 日 — **14** 日在纽约 **Jacob K. Javits** 会议中心举办。

随时随地提供引人入胜的购物体验

如今，消费者更加渴望享受引人入胜和无缝的购物体验——无论他们身在何处或使用何种设备。为此，英特尔与零售行业积极合作、开发新的解决方案，让消费者能够随时随地选购商品。

- **Memory Mirror** 提供交互式试衣体验

基于英特尔® 酷睿™ i7 的 **Memory Mirror** 是一个智能的“全身镜”，它能让消费者试穿多套衣服，利用手势在镜子前虚拟观看及比对之前试衣的造型。这个实时云平台通过采用英特尔集成技术的微型嵌入式计算机运行，并允许用户将这些试衣形象传输至智能手机或平板电脑，与朋友共享、征求意见，亦可在离开前删除这些图片。对于零售商来说，他们可以增加与消费者的互动、提升销量，同时实现个性化服务、重新制定营销方案及数据分析。

- **Shopping Anywhere** 解决方案让消费者在家就能购买潮流商品

采用英特尔技术的 **Shopping Anywhere** 解决方案让消费者在家就能购买在电视上看到的潮流商品或是兑现实体店数字标牌提供的优惠。通过使用英特尔® 零售客户管理系统（**Intel® RCM**）以及加载到平板电脑或智能手机上的 **NCR*** 与 **ACTV8*** 技术，消费者可快速识别演员在电视节目中所穿的服饰，同时获得该款产品的特别优惠，亦可通过玩游戏赚取数字货币，或者选择立即购买、等待送货上门。

将英特尔智能和动态广告平台与 **ACTV8*** 技术配合使用，可为零售商提供一种洞察消费者与英特尔零售客户管理系统进行互动、交易的方式。

ACTV8.me 移动技术通过基于音频指纹、音频水印、音频标记和地理位置的自动内容识别，将消费者的手机与电视或数字标牌上展示的广告进行同步。**ACTV8.me** 还采用完全将 **NCR** 集成到 **POS** 中的专有移动钱包存储系统，以建立消费者与品牌之间的直接联系。

- 直观产品定制解决方案帮助用户选购梦想中的车型

直观产品定制（**Intuitive Product Customization**）采用英特尔® 酷睿™ 处理器、感知计算平台以及手势识别功能，无缝融合线上和经销商店内购车体验。通过该解决方案，消费者只需利用手势即可浏览数字产品信息，并与其进行互动，包括各种油漆颜色、内饰选项以及附加功能，从而定制他们的汽车，并在订购之前直观地看到自己的各项选择。对于零售商来说，强大、易于使用的桌面编辑器使其能够轻松管理云端项目。无论是界面、控制，还是工作流程，该系统都在设计中都做到了真正直观，配以设计师常用工具，在英特尔平台上提供更加完美的应用体验。

- 动态菜单板可显示实时定价和促销信息

基于英特尔平台的动态菜单板（**Dynamic Menu Boards**）帮助品牌轻松管理数字营销活动和定价信息，即时向消费者展示最新、最相关的内容。高清 **NCR* Vitalcast** 显示屏使用基于英特尔 **DQ77KB** 主板的 **DMP500** 数字媒体播放器，而英特尔 **DQ77KB** 主板运行的则是高效英特尔® 酷睿™ 处理器系列。数字媒体播放器还采用英特尔® 固态硬盘，后者可提供为展示丰富、引人入胜的高清内容所需的卓越读取性能，并将延迟降至最低。英特尔® 固态硬盘还提供了静音运行、低功耗和卓越的数据完整性，可大幅降低磁盘故障概率，提供更高的可靠性。

美国快餐连锁品牌 **Dunkin' Brand*** 已指定实体店使用基于英特尔技术的动态菜单板，并计划在今年年内向超过 **3000** 家分店推广该解决方案。

- 英特尔移动办公助力更好的客户服务

如今，零售商必须为消费者提供更加引人入胜、个性化的购物体验，以维持顾客忠实度和保持竞争力。借助更加专业、强大的销售力量，以及更加高效、易用的结算流程，移动解决方案成为零售商加强顾客联系的有效途径。

英特尔移动办公平板电脑墙（**Intel Mobile Workforce Tablet Wall**）广泛采用来自合作伙伴的软硬件技术，包括 **AOpen***、**戴尔***、**Ela Carte***、**Empathy***、**HeadCandy***、**惠普***、**联想***、**NCR***、**Omnicor***、**PCMS***、**Retalix***、**TabletKiosk***、**Wincor*** 和 **VeriFone***。通过使用基于英特尔技术的移动解决方案，无论是大型零售商还是中小型企业均可改进各种销售功能，包括移动销售点、客户端、库存搜索、礼宾服务以及控制板管理。

- 英特尔活动管理解决方案实现引人瞩目的广告宣传

英特尔活动管理解决方案（**Intel Campaign Management Solution**）利用英特尔零售客户管理系统，使零售商能够在短短几分钟内创建新的促销宣传计划，自定义内容，并在安全、可管理的环境内单独控制多块数字标牌。当与英特尔® 受众印象分析套件（**Intel® AIM Suite**）配合使用时，英特尔活动管理解决方案可帮助零售商发布更加个性化和具有信息价值的广告。

大数据让购物更加个性化

研究显示，**78%** 的消费者更愿意通过“针对其兴趣提供相关优惠”的零售商购物。英特尔正与零售商积极合作，利用宝贵的大数据分析多种信息，来源包括网络、社交平台、实体店和其他零售环境，从而进一步开发解决方案。

- 个性化的店内动态定价与产品推荐解决方案

基于英特尔技术的个性化店内动态定价与产品推荐解决方案（**Dynamic Pricing and Product Recommendations Solution**），利用基于动态定价算法的核心分析引擎，根据内部来源（如客户忠实度计划、企业系统信息、社交平台 and 地理空间数据）及外部来源（如 **Nielson*** **Spectra/IRI**、存储数据以及政府警告）所提供的数据，帮助推荐相应的定价和产品。

- 动态人力优化帮助消除店内长队

源于 **SCOPIX***、采用英特尔技术的动态人力优化（**Dynamic Staffing Optimization**，简称 **DSO**）借助数据提供预测性建议，可根据客流走势建议打开或关闭收银系统。动态人力优化可统计并分析包括实时客流、排队长度、活跃收银机数量、历史交易数据、人员调度信息在内的各项数据。通过优化人员部署、减少店内长队现象，零售商得以提供更加优质的服务，提高客户忠诚度。该解决方案采用了一系列英特尔技术，从服务器、数据中心，到可高效控制数据的计算机网络，再到能够管理和显示控制界面、推荐信息和预测性警告的店内管理系统。

- 情感感知计算作为数字情绪戒指可探测消费者情绪

情感感知计算解决方案（**Emotion Aware Computing Solution**）基于英特尔® 酷睿™ 处理器，运行机器学习算法。这是一种自我优化的数据采集引擎和最新的面部表情分析技术，用于探测七大基本情绪：喜悦、惊讶、悲伤、愤怒、厌恶、蔑视和恐惧，以及困惑和挫败等更复杂的情感。通过情感感知计算解决方案，零售商可在消费者与数字标牌、交互式信息亭或智能售货机互动时探测他们的情绪，从而更好地了解消费者对于产品或广告宣传的整体情绪反应。

- 英特尔环境感知营销解决方案实现个性化广告内容

根据数字标牌观众的年龄和性别动态变更标牌所展示的广告，英特尔环境感知营销解决方案让数字标牌的内容投放更加有效。当一位消费者路过基于英特尔® 酷睿™ 处理器的数字标牌时，英特尔广告框架技术可分析包括天气、社交媒体和顾客手机在内的信息，调整内容和用户界面，使其与观众更相关、更个性化。与此同时，英特尔® 受众印象分析套件可通过评估受众数量、观看时间以及其他一般人口统计数据，确定观者与广告互动的水平，从而帮助零售商更好地了解促销的有效性。英特尔环境感知营销解决方案还可与店内库存系统绑定，使前端只展示目前店内有货的产品广告。

- 英特尔 **Apache Hadoop*** 分发版软件和分析工具可提供更好的库存管理

为了免除消费者去实体店购物却发现心仪商品已经售罄的困扰，零售商可通过英特尔大数据解决方案，更好地预测每个门店的最佳产品组合，确定适合的价格，实时了解库存状态。通过英特尔 **Apache Hadoop*** 分发版软件和分析工具，零售商可从数据中挖掘商业价值，**360°** 全方位了解客户的心理和行为，最大程度赢得商机。通过确保每个门店都有顾客所需的商品，零售商即可始终在合适的时间为消费者提供合适的商品。

关于英特尔

英特尔（纳斯达克：**INTC**）是计算创新领域的全球领先厂商。英特尔设计和构建关键技术，为全球的计算设备奠定基础。了解有关英特尔的更多信息，请访问：www.intel.com/cn 新闻发布室及 blogs.intel.com/china。

如需了解更多有关全渠道数字标牌增强品牌吸引力的信息，请点击 [此处](#)。

英特尔、**Intel**、英特尔酷睿、**Intel Core** 标识是英特尔公司在美国和其他国家（地区）的商标。

*文中涉及的其他名称及商标属于各自所有者资产。