



加速硬件创新，打造协作分享公社文化

英特尔®在线业务部（OSG）简介

物联网浪潮之下，智能硬件的火爆程度不断升温，被众多业内人士称为物联网的新入口、继智能手机之后的又一科技概念。从智能可穿戴、智能家居再到智能医疗，业务领域百花齐放，吸引了大批具有极客精神的创业者。

根据资本实验室统计，2013年度硬件创新的前沿、热点领域投资交易共123起，披露交易额达14.4亿美元，交易背后是对硬件创新的无限期待。那么，究竟什么是智能硬件呢？通常来说，智能硬件是指那些通过软硬件结合的方式，被改造后拥有智能化功能的设备，它们可以实现相互连接以及互联网服务的加载、形成“云+端”的典型架构，从而改善人们的生活、工作方式，智慧地解决现实问题。”

若想在智能硬件领域成功创新，天时地利人和缺一不可：技术的领先优势、丰富的人才资源、充满冒险精神的团队氛围以及开拓蓝海市场的先机优势.....如果能够找到一个经验丰富、运作成熟的合作伙伴，借助对方的支持和资源，将有助于扩大优势、有效提高成功概率。作为计算领域的创新者和引领者，英特尔正在通过互联网的模式，探索更加便捷、有效的硬件创新服务体系，助力合作伙伴在智能创新领域开疆拓土。

硬件创新，中小企业和个人的新机遇

一直以来，人们的生活离不开硬件，从PC到智能手机、平板电脑，乃至可穿戴设备和各类智能终端，技术革新不断涌现。在英特尔看来，智能硬件主要分为三个场景：一是工业应用，二是家庭应用，三是移动中的应用。时至今日，硬件已经从过去单纯强调生产的“中国制造”，转变为强调创新和设计为核心的“中国创造”，相比过去以少数品牌主导的PC时代，在硬创领域，中小企业甚至个人创客正在扮演越来越重要的角色，并催生了大量的新兴业务模式。

在高度分散和动态的市场中，如何更好地满足这些中小企业甚至个人创客的开发和生产需求？2010年，英特尔成立了在线业务部，希望通过互联网的形式提供一种快速、便捷并符合这些公司和个人业务模式的技术服务支持，覆盖从项目申请到孵化的各个阶段。通过不断的探索和经验的积累，硬创平台“硬享公社（英文简称：CCE）”应运而生，开发者们可以获得英特尔工程师的快速技术支持、庞大的知识库、在线培训，甚至共享英特尔的各种资源，借此快速成长，最终实现产品的量产。

在英特尔中国区在线业务部总经理王稚聪看来，个体中小企业和个人很难形成规模效应，他们的开发需求往往无法得到满足，但却在这股智能浪潮中扮演着重要作用。“现在消费电子产品生命周期越来越短，智能硬件研发时间也随之变短，抢占先机非常重要，所以他们急需快速、便捷的服务体系和响应机制；另一方

面，他们大多缺少研发管理经验，导致项目无法顺利推进，这体系化的流程管理正是英特尔的专长所在，我们希望通过开放这些资源，更好地帮助客户，助推硬件创新。”

新环境下，以互联网为载体的业务模式

顾名思义，“硬享公社”的意义在于加速硬件创新，打造协作分享公社文化。英特尔认为，能够把智能硬件生态系统里的人才汇聚在一起，才是成功的关键。经过四年的探索和积累，英特尔在线业务部依托“硬享公社”，通过互联网的模式，将其成熟的开发和流程管理体系、最新的技术开放给使用者，帮助他们做好研发的同时，增强项目管理意识。除内部支持外，英特尔还积极建立互动平台使开发者之间形成协作机制，同时记录开发者提出的问题，不断提高针对这些问题的服务，形成一个良好的循环。成立至今，硬享公社已为上千个智能硬件项目提供加速服务，公社成员是一群热心的工程师。科学家研究事物，工程师建立事物，他们在硬件创新的世界互帮互助，分享交流。

目前，英特尔在线业务部拥有20人的专职团队，由英特尔中国区在线业务部总经理王稚聪（Alan Wang）领导。王稚聪于1997年加入英特尔，拥有多年IT行业管理和业务拓展经验，曾历任英特尔中国北方区总经理、中国本土合作伙伴业务部销售总监等。他目前负责英特尔中国区在线业务模式的战略策划、平台搭建和业务拓展，所涉及领域包括智能硬件创新、开源硬件创新合作、嵌入式、平板、PC、服务器等。

“我们希望通过这种互联网的形式，重新倡导工程师文化，助其形成规模化的群体，使其聪明才智得以展现，实现创意到产品的顺利过渡。随着新项目的不断涌入，硬享公社将吸引更多的工程师伙伴加入，在这个互联网平台上获取技术和知识，同时专业协作、互动分享。”王稚聪表示。

五大特点，硬享公社开启全新硬创之旅

项目流程管理和模块化支持：依托英特尔世界级的开发流程和体系，为客户提供技术支持和商业决策辅助；通过英特尔CRM系统，遵循国际标准处理项目进展；将服务梳理为标准化的模块，清晰呈现不同的开发阶段，每一阶段都可追踪，形成闭环。**动态平衡的新型客户关系：**由客户发起问题和控制流程，快速响应客户需求，并根据客户使用模块和服务的真实情况，进行适时和灵活调整，以优化服务结构。

动态平衡的新型客户关系：由客户发起问题和控制流程，快速响应客户需求，并根据客户使用模块和服务的真实情况，进行适时和灵活调整，以优化服务结构。

三级梯队响应体系：15分钟快速响应体系，由工程师技术支持中心提供一站式全程服务；中心采用分级响应机制，根据不同的服务阶段和复杂性进行分类和统计，然后按照初级工程师在线答疑—在线业务部工程师团队后备支持—对应业务部门深入指导的三级梯队进行支撑。

完善的知识体系：网络知识库提供完备的英特尔官方开发知识和工具；在线培训可以同时容纳上千人实时听课和提问，并对课程质量进行反馈。

大数据分析：基于CCE上千个项目的数据分析，实现开发平台智能推荐、阶段工作提醒等功能，并提供根据数据分析的行业平均表现，辅助客户的商业决策。

互助协作交流平台：客户可以互通工程资源，形成专业协作的机制，同时强化垂直社交功能，促进互动。

此外，硬享公社依托英特尔在线业务部多年的经验积累，与国内外先进的ODM、OEM、Design House保持着深入的合作，可为客户推荐合适、可靠的合作伙伴。整合英特尔内部包括实验室、设计中心、硬件创新中心、英特尔投资等资源，将客户的技术放在最优的圈子，实现效益最大化。

合作伙伴说

“以前我们研发遇到问题时，往往束手无策；现在，只需进行网上提交，就有专门的工程师帮助我们解决问题。硬享公社可以提供我们相应的硬件开发板，方便调试和程序测试。”

——陈仲朋 深圳德龙华乐电子科技有限公司工程师

“通过硬享公社，我们可以更加快速、便捷地获取资料，更重要的是，研发人员和英特尔专业技术人员沟通更通畅了，省时，省力。”

——李政恒 深圳市新智新实业发展有限公司研发经理

“硬享公社非常适于我们这些中小企业。通过缩短获取资料的时间，更具针对性的指导，以及免费样片提供，我们的开发费用和风险得以大大降低，同时还缩短了研发周期。”

——青建德 上海岱诺信息技术有限公司副总经理

“在项目初期，我们通过硬享公社，非常高效地获得了相关设计资料和参考设计。在调试电源时我们提交了调试支持申请，得到非常迅速的支持。一切都出乎我们的意料，硬享公社为用户和英特尔搭建了一个高效的沟通和协作平台。”

——柳军胜 杭州自由电子科技有限公司技术主管

关于英特尔

英特尔（纳斯达克：INTC）是计算创新领域的全球领先厂商。英特尔设计和构建关键技术，为全球的计算设备奠定基础。了解有关英特尔的更多信息，请访问：www.intel.com/cn新闻发布室及blogs.intel.com/china。

获取更多相关信息，请访问：<https://ccechina.intel.com>

更多信息，更多分享渠道，请关注英特尔中国在线

微信公众平台：打开手机微信客户端，使用微信“扫一扫”功能，扫描以下二维码，添加“英特尔中国在线”微信服务号

